

ALGEMENE VOORWAARDEN KERNKRACHT ACADEMIE

Artikel 1 Eenmanszaak

- 1.1 KernKracht Academie betreft een eenmanszaak van mevrouw Danielle Spenner.
- 1.2 KernKracht Academie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met KvK-nummer: 66407869 en bezigt tevens de handelsnamen Danielle Spenner en KernKracht Spiegelcoach.

Artikel 2 Definities

- 2.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden
Cursus:	Een door Kernkracht Academie verzorgde opleiding, cursus, coaching, training, workshop, instructie, advisering, dan wel enige andere vorm van educatie of advisering, zowel op afstand (online) als per fysiek contact
Cursusgeld:	De kosten welke Opdrachtgever is verschuldigd aan Kernkracht Academie voor deelname aan een Cursus
Intakegesprek:	Een gesprek met Opdrachtgever, waarin onder meer de leerdoelen van een Cursus en de leerwensen van Opdrachtgever worden besproken
Opdrachtgever:	Elk natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich inschrijft voor en/of deelneemt aan een Cursus
Overeenkomst	De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kernkracht Academie betreffende deelname aan een Cursus

- 2.2 Definities die het enkelvoud aangeven omvatten tevens het meervoud en vice versa.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen KernKracht Academie en Opdrachtgever.
- 3.2 Door inschrijving voor een Cursus gaat Opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
- 3.3 Indien Opdrachtgever (algemene) voorwaarden hanteert, dan wijst KernKracht Academie de toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 3.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen KernKracht Academie en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 3.5 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, bijvoorbeeld op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, tast de geldigheid over verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen KernKracht Academie en Opdrachtgever het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig of verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.
- 3.6 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (zoals per e-mail of informatie op de website van KernKracht Academie).

Artikel 4 Aanbod

- 4.1 Het aanbod van de door KernKracht Academie te verzorgen Cursussen is weergegeven op de website van KernKracht Academie (<https://kernkracht-academie.nl/scholingsaanbod/>).
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Cursussen, waaronder onder meer doch niet uitsluitend het lesmateriaal, het Cursusgeld en hetgeen van Opdrachtgever wordt verwacht bij het volgen van een Cursus.

Artikel 5 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand wanneer KernKracht Academie de inschrijving voor een Cursus door Opdrachtgever heeft aanvaard én dit schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd of zoveel eerder wanneer KernKracht Academie en Opdrachtgever zijn begonnen uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 KernKracht Academie zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op KernKracht Academie zal evenwel te allen tijde en onder alle omstandigheden slechts een inspanningsverplichting rusten.
- 6.2 KernKracht Academie heeft het recht om een (gedeelte van een) Cursus door derden te laten uitvoeren.
- 6.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die KernKracht Academie redelijkerwijze nodig heeft of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan KernKracht Academie worden verstrekt. Indien de hiervoor genoemde gegevens niet tijdig en volledig aan KernKracht Academie zijn verstrekt, heeft KernKracht Academie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.4 KernKracht Academie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat KernKracht Academie is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 6.5 De Overeenkomst wordt uitgevoerd binnen de in de Overeenkomst vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet is te realiseren.
- 6.6 Kernkracht Academie heeft het recht een Cursus te verplaatsen naar een andere dag/ander tijdstip, indien de persoon die de Cursus feitelijk zou verzorgen wegens ziekte daartoe niet in staat is. Indien Opdrachtgever op de nieuwe datum/het nieuwe tijdstip niet kan, biedt Kernkracht Academie Opdrachtgever de mogelijkheid om de betreffende Cursus bij een andere groep in te halen. Opdrachtgever heeft nimmer recht op retournering van het Cursusgeld of vergoeding van eventueel gemaakte reis- en verblijfkosten.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst naar het oordeel van KernKracht Academie blijkt dat een wijziging van de Overeenkomst nodig is om de kwaliteit van de uitvoering van de Overeenkomst te waarborgen, dan zal KernKracht Academie zulks kenbaar maken aan Opdrachtgever.
- 7.2 Indien de wijziging van de Overeenkomst consequenties heeft voor onder meer doch niet uitsluitend te noemen, de hoogte van het Cursusgeld of de duur van de Cursus, dan zal KernKracht Academie Opdrachtgever hierover inlichten. Opdrachtgever heeft alsdan de keuze tussen wijziging van de Overeenkomst zoals voorgesteld door KernKracht Academie (inclusief eventuele aanvullende kosten of gewijzigde cursusduur), dan wel opzegging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang. In dit laatste geval zal KernKracht Academie aan Opdrachtgever retourneren een bedrag gelijk aan het niet door KernKracht Academie uitgevoerde deel van de Overeenkomst (oftewel: het niet door Opdrachtgever gevolgde deel van de Cursus). Kosten voor het wel uitgevoerde deel van de Overeenkomst blijft Opdrachtgever aldus verschuldigd aan KernKracht Academie .
- 7.3 Indien in de Overeenkomst een groepsgrootte is opgenomen, behoudt KernKracht Academie zich het recht voor de betreffende Cursus te annuleren.
- 7.4 Na vóórafgaande goedkeuring van KernKracht Academie, kan Opdrachtgever een derde aanwijzen die in zijn plaats deelneemt aan de Cursus. Het is te allen tijde aan het oordeel van KernKracht Academie om te beslissen of zij het verzoek tot vervanging van Opdrachtgever door een derde inwilligt. Wanneer een derde in plaats van Opdrachtgever deelneemt aan de Cursus, zijn de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de deelname door deze derde.

Artikel 8 Beëindiging Overeenkomst door Opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen, zulks met inachtneming van het navolgende:
- bij beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever tot 4 weken vóór de eerste dag van de Cursus ontvangt Opdrachtgever het volledige Cursusgeld retour;
 - bij beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever tussen 4 weken en 2 weken vóór de eerste dag van de Cursus, is Opdrachtgever 60% van het overeengekomen Cursusgeld verschuldigd aan Kernkracht Academie;

- bij beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever binnen 2 weken vóór de eerste dag van de Cursus, is Opdrachtgever 100% van het overeengekomen Cursusgeld verschuldigd aan Kernkracht Academie. Indien de Cursus bestaat uit meer dan één dag en Opdrachtgever de Overeenkomst na het plaatsvinden van de eerste dag beëindigt, dan wel anderszins zijn feitelijke deelname stopt, Opdrachtgever het volledige Cursusgeld is verschuldigd.

Artikel 9 Beëindiging Overeenkomst door KernKracht Academie

Vóór aanvang Cursus

- 9.1 KernKracht Academie heeft het recht om naar eigen inzicht vóór aanvang van de Cursus de Overeenkomst te beëindigen. Zulks kan onder meer doch niet uitsluitend het geval zijn als het Intakegesprek daartoe aanleiding geeft.
- 9.2 Behoudens het geval dat de beëindiging van de Overeenkomst het gevolg is van een aan Opdrachtgever verwijtbare gedraging/gebeurtenis, heeft Opdrachtgever alsdan recht op retournering van het volledige Cursusgeld.

Na aanvang Cursus

- 9.3 Indien de Cursus bestaat uit meer dan één dag, heeft KernKracht Academie het recht om na aanvang van de Cursus de Overeenkomst met onmiddellijke ingang – dus zonder nadere ingebrekestelling – te beëindiging, indien:
- a. De minimale groepsgrootte die voor een Cursus geldt, niet (meer) wordt gehaald;
 - b. Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) jegens KernKracht Academie heeft voldaan, naar daartoe genoegzaam te zijn gesommeerd door KernKracht Academie;
 - c. KernKracht Academie constateert dat Opdrachtgever niet voldoet aan de (huiswerk)verplichtingen welke zijn verbonden aan deelname aan de Cursus;
 - d. deelname van Opdrachtgever naar het oordeel van KernKracht Academie de kwaliteit van de Cursus negatief beïnvloedt;
 - e. na het sluiten van de Overeenkomst aan Kernkracht Academie ter kennis gekomen omstandigheden Kernkracht Academie goede grond geeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst zal voldoen;

- f. Kernkracht Academie bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming van de (betalings)verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomsten en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- g. er naar het oordeel van KernKracht Academie sprake is van dermate gewichtige omstandigheden welke beëindiging van deelname door Opdrachtgever aan de Cursus rechtvaardigt.

9.4 Na beëindiging van de Overeenkomst op grond van de onder artikel 9.3 sub a t/m f genoemde omstandigheden blijft Opdrachtgever het volledige Cursusgeld verschuldigd. Opdrachtgever heeft dus geen recht op retournering van enig Cursusgeld.

9.5 Eén en ander geldt onverminderd het recht van Kernkracht Academie om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Betaling Cursusgeld

10.1 KernKracht Academie brengt het Cursusgeld bij Opdrachtgever in rekening door middel van een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door KernKracht Academie aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij de factuur anders vermeldt.

10.2 Eventuele reis- en verblijfkosten, alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan de Cursus zijn niet bij het Cursusgeld inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

10.3 De reis- en verblijfkosten van KernKracht Academie ten behoeve van de werkzaamheden in het kader van de opdracht, worden zoveel mogelijk in de overeenkomst van KernKracht Academie opgenomen.

10.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. KernKracht Academie zendt Opdrachtgever een betalingsherinnering. Als Opdrachtgever na de in de betalingsherinnering gegeven termijn niet heeft betaald, is KernKracht Academie gerechtigd over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,- excl. BTW.

10.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, zullen de vorderingen van KernKracht Academie en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens KernKracht Academie onmiddellijk opeisbaar zijn.

- 10.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.7 Betalingen dienen te geschieden zonder enige korting en/of schuldvergelijking of verrekening.
- 10.8 Eerst na betaling van hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst is verschuldigd aan KernKracht Academie en de herroepingstermijn als bedoeld in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden is verstreken, krijgt Opdrachtgever toegang tot de online leeromgeving van een Cursus.

Artikel 11 Intakegesprek

- 11.1 KernKracht Academie kan van Opdrachtgever verlangen dat hij na het aangaan van de Overeenkomst, maar vóór de eerste dag van de Cursus een Intakegesprek met KernKracht Academie zal hebben. Dit gesprek heeft tot doel om te beoordelen of de Cursus waaraan Opdrachtgever wenst deel te nemen passend is, dan wel er andere redenen zijn om Opdrachtgever deelname aan de Cursus te ontzeggen. Het is aan het oordeel van KernKracht Academie of Opdrachtgever mag deelnemen aan de Cursus.
- 11.2 KernKracht Academie kan een vergoeding verlangen van Opdrachtgever voor het Intakegesprek.
- 11.3 Wanneer KernKracht Academie van mening is dat deelname door Opdrachtgever niet aangewezen is, dan heeft KernKracht Academie het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat zij enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever ontvangt het betaalde Cursusgeld retour.

Artikel 12 Gebreken/Klachten

- 12.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen, op straffe van verval van recht, door Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de betreffende dienstverlening, schriftelijk te worden gemeld aan KernKracht Academie .
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal KernKracht Academie de dienst alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal KernKracht Academie slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 KernKracht Academie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor enige schade, behoudens in het geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens KernKracht Academie of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 13.2 Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn persoonlijke bezittingen.
- 13.3 Opdrachtgever vrijwaart KernKracht Academie voor schade die Opdrachtgever veroorzaakt aan zaken van derden, dan wel voor schade aan derden waarvoor Opdrachtgever (bij wet) aansprakelijk is.
- 13.4 Mocht KernKracht Academie onverhoopt op enige grond aansprakelijk zijn jegens Opdrachtgever, dan strekt de aansprakelijkheid van KernKracht Academie niet verder dan hetgeen de aansprakelijkheidsverzekering van KernKracht Academie in voorkomend geval uitkeert. Wanneer er geen verzekering van toepassing is, dan is de aansprakelijkheid van KernKracht Academie beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht (bij Cursussen bestaande uit meer dan één dag, geldt het bedrag berekend over de cursusdag waarop de schadeveroorzakende prestatie heeft plaatsgevonden).
- 13.5 KernKracht Academie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.6 KernKracht Academie zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 13.7 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat er honden betrokken kunnen zijn bij de Cursus. Deze honden zijn geen eigendom van KernKracht Academie , zodat zij ook niet aansprakelijk is voor schade welke Opdrachtgever lijdt door toedoen van de betreffende hond. Indien Opdrachtgever bij deelname aan de Cursus gebruik maakt van een hond welke zijn bezit is, dan is Opdrachtgever zich ervan bewust dat hij aansprakelijk is voor de schade welke deze hond aanricht aan KernKracht Academie en derden.
- 13.8 Voor zoveel KernKracht Academie onverhoopt toch aansprakelijk is jegens een derde voor schade welke door de hond van Opdrachtgever is aangericht, dan vrijwaart Opdrachtgever KernKracht Academie voor alle door de betreffende derde jegens KernKracht Academie ingestelde financiële aanspraken.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 KernKracht Academie heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat KernKracht Academie haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van KernKracht Academie opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door KernKracht Academie niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn zowel KernKracht Academie als Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.3 Indien KernKracht Academie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15 Herroepingsrecht

- 15.1 Voor zoveel Opdrachtgever aanspraak kan maken op de ontbindingsmogelijkheid als bedoeld in artikel 6:230 o BW, geldt dat Opdrachtgever de Overeenkomst zonder opgaaf van reden annuleren tot uiterlijk 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst, o.a. door middel van invulling en toezending aan KernKracht Academie van het herroepingsformulier. Dit formulier kan worden gedownload op de website <https://kernkracht-academie.nl/legal/>. Indien Opdrachtgever dan reeds (een deel van) het Cursusgeld heeft betaald, wordt het betaalde aan hem geretourneerd binnen 14 dagen na annulering.
- 15.2 Indien de Overeenkomst tot stand komt binnen 14 dagen vóór de start van een Cursus, verklaart Opdrachtgever middels aanmelding voor een Cursus en akkoordverklaring met deze Algemene Voorwaarden dat hij uitdrukkelijk instemt met uitvoering van de Overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst, alsmede dat hij alsdan afstand doet van het herroepingsrecht.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 KernKracht Academie en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een Overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals ook vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 17 Intellectueel eigendom

17.1 Het intellectueel eigendom op de door KernKracht Academie uitgegeven brochures, websites, social media, projectmateriaal, trainings- en scholingsmateriaal, etc. berust bij KernKracht Academie, tenzij anders is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KernKracht Academie zullen door Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

17.2 Het intellectueel eigendom op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van KernKracht Academie, berust uitsluitend bij KernKracht Academie .

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Tenzij dwingend recht anders bepaalt, is op iedere Overeenkomst tussen KernKracht Academie en Opdrachtgever Nederlands recht van toepassing en is de rechter in de vestigingsplaats van KernKracht Academie bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.